



Les instructions Netstore

Mode d'emploi de la boutique en ligne

Dans notre boutique en ligne Netstore vous pouvez commander nos fûts KeyKegs, UniKegs et les accessoires. Ces instructions montrent comment passer une commande accompagné par des images, du texte et des exemples.

À la fin de ses instructions vous trouverez **les questions fréquemment posées** (F.A.Q.).
Ce qui répondra peut-être à certaines de vos questions supplémentaires.

Si vous avez encore des questions après avoir lu ces instructions,
n'hésitez pas à contacter votre représentant commercial.

Cliquez le lien ci-dessous pour visiter notre boutique en ligne Netstore:



Étape 1

La boutique en ligne Netstore se trouve sur l'URL suivant:
<http://www.keykegorder.com/>
Cette URL est disponible pour tous les navigateurs Web sauf IOS Safari.

1. Zone de production

Sur cette page vous sélectionnez la zone de production appropriée:

- Netstore Global
- Netstore UK
- Netstore US

Remarque: votre connexion ne fonctionnera que dans 1 magasin.

2. Accueil

Après avoir choisi votre zone de production, vous verrez la page d'accueil du magasin.



Étape 2

Procédure de connexion

1. Langue:

La langue doit être choisie avant de vous connecter. La langue peut être modifiée ici *.

*** Veuillez noter:** Netstore Global à les choix des langues suivantes: Anglais, français, allemand, néerlandais, italien et espagnol. Netstore UK et US sont uniquement en anglais.

2. Connectez-vous:

Cliquez sur "Connexion" dans le coin supérieur à droite de la page. Un écran de connexion apparaîtra dans lequel vous pouvez saisir les informations d'identification suivantes:

Le nom: d'utilisateur*

Le mot de passe temporaire: *****

* Ceux-ci sera fourni par votre sales manager.

Modification du mot de passe temporaire: Vous serez invité dans l'écran suivant où vous modifierez votre mot de passe temporaire. Après avoir appuyé sur OK, votre nouveau mot de passe sera défini pour les prochaines visites sur ce site.

Remarque: Lorsque vous vous êtes connecté avec succès, le nom de votre entreprise apparaîtra dans le coin supérieur à droite. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, veuillez contacter votre représentant commercial.



Étape 3 Écran d'accueil

Ceci est l'écran d'accueil après la connexion.

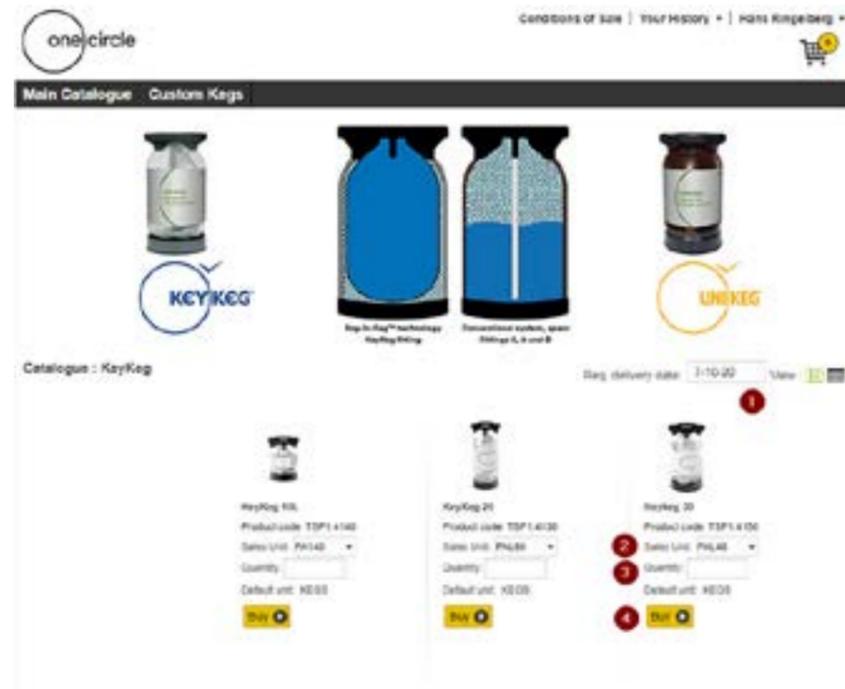
Une fois connecté, vous trouverez le catalogue principal dans le coin supérieur à gauche. Cliquez sur ce lien pour trouver vos fûts.

Remarque: pour le magasin britannique, les accessoires doivent encore être commandés via www.keykegshop.eu en raison de la devise.

Explication sur les champs disponibles sur la page d'accueil:

- Conditions de vente:** conditions de vente de LWC au format PDF.
- Historique:** l'historique de vos commandes et factures.
- Nom du compte:** une fois connecté, vous pouvez voir le nom de votre compte.
- Votre panier:** pour vérifier votre commande ou procéder à la vérification.
- Catalogue principal:** ici vous pouvez faire une sélection simple et rapide de nos produits.
- Fûts personnalisés:** vous trouverez ici vos fûts personnalisés *.

* Si vous avez des fûts avec des sleeves personnalisés, vous pouvez les trouver ici. Si vous n'avez pas de fûts avec des sleeves personnalisés, vous ne pourrez pas l'ajouter à votre commande. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les fûts personnalisés, veuillez contacter votre représentant commercial.



Étape 4 Catalogue principal ou fûts personnalisés

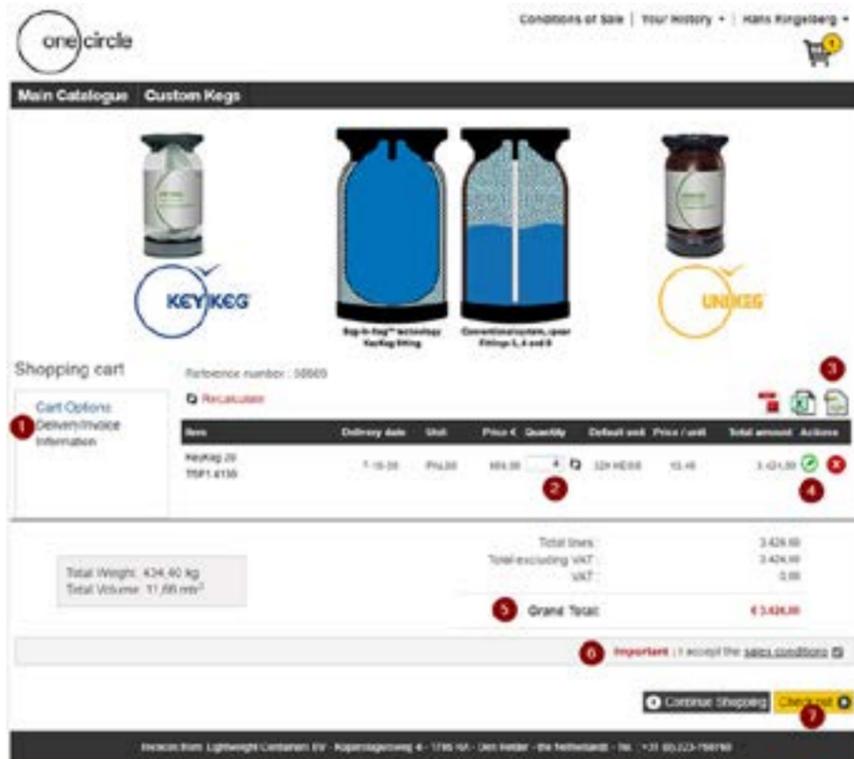
C'est la page où les produits peuvent être ajoutés à la commande.

Explication sur les champs à trouver sur le catalogue principal ou personnalisé:

- Req. Unité de livraison:** notre délai de livraison standard est de 2 semaines après avoir placé votre commande. Dans ce champ, vous pouvez reporter votre commande. Si un délai de livraison anticipée est requise, vous pouvez remplir cette demande au **champ de texte libre***.
- Unité d'achat:** ici vous pouvez voir la quantité d'achat. P.E., la quantité de fûts sur une palette.
- Quantité:** ici vous devez indiquer la quantité de palettes ou d'articles que vous souhaitez commander. La quantité totale de produits s'affichera automatiquement.
- Acheter:** si vous appuyez sur le bouton d'achat, les articles seront ajoutés à votre panier.

* Où trouver le **champ de texte libre**?

- Accédez à votre panier.
- Accédez aux informations de livraison / paiement.
- Allez à référence de la commande et remplissez la zone texte libre et (1) Appuyez sur enregistrer.



Étape 5

Panier

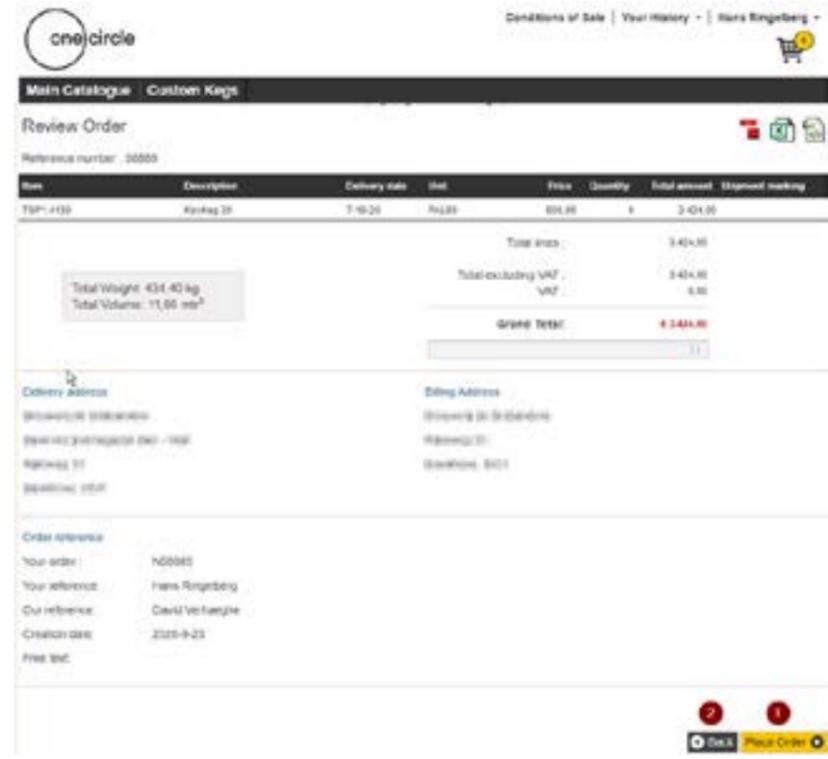
Cette page affiche les détails de votre panier.

Explication sur les champs à trouver sur le catalogue principal ou personnalisé:

- Option du panier:** ici vous pouvez trouver des informations sur l'adresse de livraison et les détails de la commande. Si vous avez des adresses de livraison différentes, vous pouvez la modifier ici.
- Quantité:** ici la quantité peut être modifiée. Cliquez sur les flèches à côté de la case pour appliquer la modification.
- Icônes:** possibilité d'exporter les détails du panier au format PDF, XLS ou XML.
- Modifier (icône verte) *:** ici vous pouvez modifier et mettre à jour la date de livraison, unité ou quantité.
- Grand total:** vous voyez ici le prix total du panier.
- Important:** les conditions de vente doivent être acceptées pour continuer.
- Check out:** check out et continuez avec le contrôle final avant de placer la commande.

* Ici, vous pouvez modifier la date de livraison demandée par article si nécessaire. **Remarque:** cliquez sur «Mettre à jour» pour enregistrer.

Item	Del.date	Unit	Price €	Quantity	Total	Price / unit	Total amount	Actions
KeyKag 20 Slimline TSP1.4130	1-6-17	PKL80	€56.00	4	320 KEOS	10.70	3.424,00	



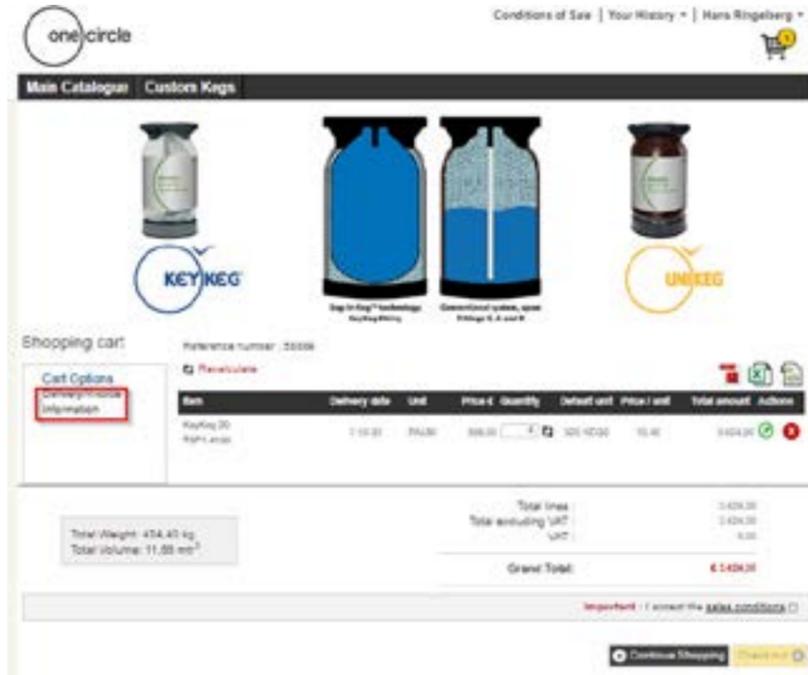
Étape 6

Vérifier la commande

Cette page montre la commande complète. Sur cette page, vous pouvez avoir un contrôle final de la commande, avant de passer la commande.

Remarque: sur cette page, vous ne pouvez pas apporter de modifications, mais uniquement vérifier la commande. Si vous souhaitez apporter des modifications, veuillez utiliser le bouton Retour (2).

- Passer la commande:** en cliquant sur Passer la commande, vous confirmez votre commande et la commande sera définitivement passée.
- Retour:** en cliquant sur le bouton Retour, vous revenez en arrière et apportez des modifications.



F.A.Q. Les Questions Fréquemment Posées (F.A.Q.)

La commande a été passée. Et ensuite?

Après avoir passé la commande via Netstore, vous recevrez une confirmation par e-mail avec le prix total, y compris les frais de transport.

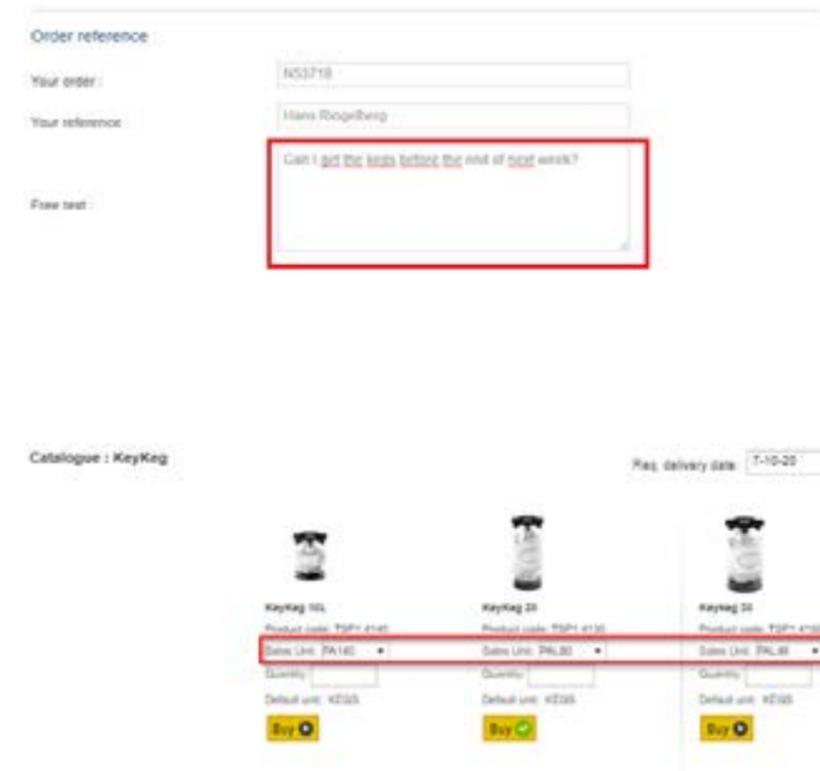
Je veux venir enlever les fûts moi-même. Est-ce possible et que dois-je faire?

Le transport sera automatiquement organisé par nous. Ce sera communiqué dans la confirmation. Si vous préférez venir enlever vous-même, veuillez utiliser le **champ Texte libre*** pour fournir les informations.

Ensuite, OneCircle vous contactera toujours pour discuter le transport avec vous.

Mais il est également possible d'utiliser le **champ Texte libre*** pour fournir ces informations avant que vous soyez contacté.

** Vous trouverez les explications sur le **champ de texte libre** à la page 4.*



F.A.Q. Que dois-je faire si j'ai besoin des fûts ou de la commande complète dès que possible?

La date de livraison minimale, dès réception de votre commande sur Netstore, est de 2 semaines.

Vous ne pouvez pas définir la date de livraison demandée avant cela.

Si vous avez une commande urgente et vous souhaitez la recevoir au plus vite, veuillez utiliser le **champ Texte libre***.

** Vous trouverez les explications sur le **champ de texte libre** à la page 4.*

Que signifie PA140, PAL80 et PAL48?

PA140 est une palette de 140 fûts (KeyKeg en 10 litres).

PAL80 est une palette de 80 fûts (20 litres).

PAL48 est une palette de 48 fûts (30 litres).

A Netstore, il est uniquement possible de commander des palettes de fûts.